

総務・人事・教育アウトソーシング 事業の雇用管理ガイドブック

本研究は、前年度に実施したアンケート調査の分析に加えて、企業(法人)への追加ヒアリングを実施した。これらをもとに、4分野（給与・経理、人事、教育研修、福利厚生）に分けてアウトソーシング事業の内容や組織編成、人員構成などの状況を整理し、雇用管理の取り組みや工夫・改善についてガイドブックをとりまとめた。

研究委員会メンバー

(主 査)	亀山 直 幸	日本労働研究機構 常任参与
(委 員)	江 淵 弓 浩	(株)富士総合研究所 経済・福祉研究部 主事研究員
	上 脇 貴	持田製薬(株) 総務・人事部マネジャー
	永 野 仁	明治大学政治経済学部 教授
	若 林 和 子	(株)マネジメントクリニック 代表取締役
(専門委員)	大 木 栄 一	日本労働研究機構 副主任研究員
	山 田 修 嗣	文教大学国際学部 専任講師
(事務局)	野 村 雄三郎	(財)雇用開発センター 常務理事
	井 上 ナホミ	(財)雇用開発センター 研究調査部長
	田 島 博 実	(財)雇用開発センター 研究調査課長
	荒 井 直 子	(財)雇用開発センター 研究調査部

目 次

第Ⅰ部	総務・人事・教育アウトソーシング事業の経営と雇用の動向
	1 アウトソーシングの定義と機能
	2 総務・人事・教育アウトソーシング事業の経営と雇用管理
第Ⅱ部	雇用管理の方針と工夫・改善の取り組み
	1 業務分野別にみた事業の雇用管理の特徴
	2 雇用管理の工夫・改善の取り組み（事例紹介）
	3 企業グループにおけるアウトソーシングの展開と人材