

介護労働における 問題対応マニュアルの作成に関する研究

平成 15 年度報告書

本研究は 3 年計画の 2 年度であり、訪問介護事業所に勤務する介護労働者（ホームヘルパー）を対象にアンケート調査を行い、諸問題とその対応事例を収集、整理した。

研究委員会メンバー

(主 査)安 藤 孝 敏	横浜国立大学 教育人間科学部 助教授
(委 員)石 橋 智 昭	(財)ダイヤ高齢社会研究財団 主任研究員
菊 地 和 則	(財)東京都老人総合研究所 研究員
原 田 奈津子	日本社会事業大学大学院 博士後期課程
末 盛 慶	東京都老人総合研究所 客員研究員
(事務局)佐 藤 昭 吉	(財)雇用開発センター 常務理事
村 永 典 生	(財)雇用開発センター 研究調査部長
荒 井 直 子	(財)雇用開発センター 研究調査部

目 次

第 1 章 調査の目的と方法
第 2 章 調査結果
結語
資料

アンケート調査の対象及び内容

調査時期	: 平成 15 年 10 月
調査対象	: 訪問介護事業所 27 ヶ所 286 人
回収数	: 62 人 (21.7%)
調査内容	: 解決が困難な問題、工夫して解決できた問題、解決のための参考となるマニュアル、仕事の気晴らし、個人属性